

Teknisk beskrivning av Evado Mobile Core

Beskrivning av produkt

Evado Mobile Core (EMC) är ett ramverk för mobilappar där många olika mobila tjänster kan samlas i en och samma app. I EMC finns en rad inbyggda generella tjänster men även tilläggstjänster som exempelvis integrationer mot externa system samt inloggningstjänster. Därtill kan läggas webbtjänster och pekare till andra appar. Biblioteket av generella och tilläggstjänster växer och förbättras kontinuerligt, bland annat genom önskemål om nya funktioner från kunder.

EMC tillhandahåller central konfiguration för mobilappar via ett webbverktyg. Där kan administratörer lägga till och ta bort tjänster och information, samt ändra strukturen för innehållet i en app.

En av basfunktionerna i EMC är ett meddelandesystem för information till slutanvändare. Vilka användare som är mottagare av ett meddelande kan styras med stor precision via ett antal parametrar. Meddelandesystemet har stöd för att notifiera appens användare via push-notiser och kan styras helt via webbverktyget men även via ett server-API.

API

EMC erbjuder ett server-API för hantering av meddelanden till användare av en app med eller utan push-notiser.

SDK

Saknas

Tjänster

Kommunikationstjänster

- Meddelanden
- Felanmälan
- Kontaktvägar
- Öppettider
- Kategoriserad information
- Kartbaserad information
- RSS-nyheter
- m m

Integrationstjänster mot bl a

- Platsbanken
- esMaker (enkäter)
- Din skolmat (lunchmenyer för skolor och äldreboenden)
- Mobizoft (mediaserver)
- NordPools spotpriser
- CGI:s mina sidor
- Lulebos mina sidor

Inloggningstjänster

- AD (via ADAL/ADFS)

- BankID (via CGI:s eID-portal)

Övriga tjänster

- Meny tjänster
- Videospelare med 360-stöd
- Pussel/spel

Integrationer

NordPool

För kunder med avtal mot NordPool hämtar systemet spotpriser periodiskt och skickar ut push-notiser till appar vars larmnivåer triggas.

Personuppgifter

Inloggning i EMC webbverktyg

Inloggning görs med användarnamn och lösenord. Kunden får initialt ett anonymt konto men kan därefter själv skapa ytterligare konton. Dessa extra konton skulle kunna vara personliga och ha t ex en e-postadress som användarnamn. När kontot raderas försvinner användarnamnet ur systemet.

Inloggning i appar

Olika inloggningstjänster har olika typer av inloggningsuppgifter och behörigheter. En del erbjuder appens användare att spara inloggningsuppgifterna på enheten för att enklare kunna förnya inloggningen. Detta kan dock slutanvändaren själv välja bort och även rensa när så önskas.

Behörigheter (t ex användarnamn) från en lyckad inloggning lagras som strängar i serverdatabasen för att möjliggöra individuell åtkomst till tjänster och även meddelanden. De lagrade behörigheterna rensas från serverdatabasen när slutanvändaren loggar ut i appen.

Kontaktuppgifter för kund

Kunden kan i EMC webbverktyg själv lägga in kontaktuppgifter till olika roller och personer. De sparas i serverdatabasen för att kunna skickas ut till appar där de visas för slutanvändare. Uppgifterna används för kommunikation mellan kunder och slutanvändare av deras appar. Kunden kan ta bort kontaktuppgifterna när så önskas.

Kontaktuppgifter för slutanvändare

Slutanvändare kan själv lägga in sina kontaktuppgifter i appen. Dessa används för återkoppling vid insända frågor från slutanvändare till kunden (appens ägare). De inlagda uppgifterna skickas tillsammans med t ex meddelanden, bilder och platsinformation till en server via HTTPS och därifrån vidare till kunden via SMTP.